



Die BMI-Gruppe ist in Europa Marktführer für Steil- und Flachdachsysteme und verfügt über jahrzehntelange Erfahrung.

Für unseren Customer Service am Standort in Düdingen suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

## Kaufmännischen Angestellten - Customer Service (w/m) 50-70%

### Ihre Aufgabe:

- Entgegennahme, Prüfung und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Abwicklung der Korrespondenz
- Enge Abstimmung und Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Enge Abstimmung mit dem externen Dienstleister (Lager und Transport)
- Abstimmung von Lieferterminen mit den Fachabteilungen
- Sicherstellung der ordnungsgemäßen Auftragsbearbeitung und Abwicklung von Debitoren-Kreditorenrechnungen
- Bearbeitung von Reklamationen
- Allgemeine Bürotätigkeiten
- Zusammenarbeit und Stellvertretung mit dem Importdienst

### Ihr Profil:

- Kaufmännische Berufsausbildung
- Langjährige Berufserfahrung im Bereich im Customer Service
- Ausgeprägte Change-Management-Erfahrung im Kundenservice
- Versierter Umgang mit MS-Office, sehr gute SAP R/3 Kenntnisse im Bereich Customer Service
- Sehr gute Französisch- und Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Kommunikationsstärke, hohes Engagement und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Freude am Arbeiten mit Kunden und Telefonieren sowie hohe Serviceorientierung

### Unser Angebot:

Sie treffen auf ein aufgeschlossenes und offenes Umfeld, in dem Sie Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten einbringen und erweitern können. Wir bieten Ihnen eine leistungsbezogene Vergütung und attraktive Sozialleistungen.

Als Ansprechpartner steht Ihnen **Yves Repond** gerne zur Verfügung. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail an [yves.repond@bmigroup.com](mailto:yves.repond@bmigroup.com)